

УТВЕРЖДЕНА

Приказом генерального директора

ООО «Авиакомпания «Икар»

от 02.09.2025 № 239-П

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В
ООО «АВИАКОМПАНИЯ «ИКАР»****1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

- 1.1 Настоящий документ определяет Политику ООО «Авиакомпания «Икар» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).
- 1.2 В настоящей Политике используются термины и определения, приведенные в Таблице 1. Иные термины, применяемые в настоящей Политике, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, национальными стандартами в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1
Перечень терминов и определений

Термин	Определение	Источник
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Термин	Определение	Источник
	блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Авиакомпания является оператором.	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем	ГОСТ Р 50739-95
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	Действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»

- 1.3 Настоящая Политика разработана на основании следующих нормативных правовых актов:
- Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- 1.4 Настоящая Политика, все дополнения и изменения к ней утверждаются приказом ООО «Авиакомпания «Икар» (далее – Авиакомпания).
- 1.5 Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Авиакомпании.
- 1.6 Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных (далее – ПДн), осуществляемой в Авиакомпании, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.
- 1.7 Политика применяется ко всем работникам Авиакомпании.

2 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1 Целями обработки ПДн в Авиакомпании являются:
- обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
 - обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
 - обеспечение пропускного режима на территорию оператора;
 - подбор персонала (соискателей) на вакантные должности оператора;
 - обеспечение соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности;
 - продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
 - обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
 - обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ;
 - ведение кадрового и бухгалтерского учета;
 - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
 - обеспечение соблюдения гражданского законодательства РФ;
 - исполнение запросов, рассмотрение обращений.

3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1 Основанием обработки ПДн в Авиакомпании являются следующие нормативные акты и документы:
- Конституция Российской Федерации;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Устав;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве

- условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
 - Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
 - Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
 - Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;
 - Федеральный закон от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете».

4 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1 В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в пункте 2 настоящей Политики Авиакомпании, осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:
- работники;
 - уволенные работники;
 - клиенты, представители клиентов;
 - родственники работников;
 - представители контрагентов;
 - посетители сайта;
 - соискатели;
 - участники Авиакомпании;
 - заявители по обращениям; лица, чьи персональные данные обрабатываются при рассмотрении обращений, исполнении запросов.
- 4.2 В целях обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ обрабатываются персональные данные работников.

- 4.3 В целях обеспечения соблюдения пенсионного законодательства РФ обрабатываются персональные данные работников, уволенных работников.
- 4.4 В целях обеспечения пропускного режима на территорию оператора обрабатываются персональные данные соискателей, уволенных работников, представителей контрагентов.
- 4.5 В целях подбора персонала (соискателей) на вакантные должности оператора обрабатываются персональные данные соискателей.
- 4.6 В целях обеспечения соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности обрабатываются персональные данные клиентов, представителей контрагентов.
- 4.7 В целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке обрабатываются персональные данные посетителей сайта.
- 4.8 В целях обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ обрабатываются персональные данные работников, уволенных работников, родственников работников.
- 4.9 В целях обеспечения соблюдения страхового законодательства РФ обрабатываются персональные данные работников.
- 4.10 В целях ведения кадрового и бухгалтерского учета обрабатываются персональные данные работников.
- 4.11 В целях подготовки, заключения и исполнения гражданско-правового договора обрабатываются персональные данные клиентов, представителей клиентов, представителей контрагентов.
- 4.12 В целях обеспечения соблюдения гражданского законодательства РФ обрабатываются персональные данные участников Авиакомпании.
- 4.13 В целях исполнения запросов, рассмотрения обращений обрабатываются персональные данные заявителей по обращениям, лиц, чьи персональные данные обрабатываются при рассмотрении обращений, исполнении запросов.
- 4.14 Для достижения вышеуказанных целей Авиакомпания может осуществлять обработку следующих категорий и перечня персональных данных:
 - 4.14.1 Работники (иные и специальные категории персональных данных):
 - фамилия, имя, отчество;
 - год рождения;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - адрес места жительства;
 - семейное положение;
 - сведения об образовании;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - должность;
 - доходы;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - ИНН;
 - СНИЛС;
 - месяц рождения;
 - пол;
 - гражданство;
 - адрес регистрации;
 - данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
 - данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;

- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости;
- табельный номер;
- фотография;
- социальное положение;
- сведения о страховании;
- сведения о пропуске;
- сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ;
- сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание, разрешении на временное проживание в целях получения образования, виде на жительство;
- сведения о том, является ли лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ;
- данные свидетельства авиационного персонала;
- данные удостоверения члена экипажа;
- водительское удостоверение.

4.14.2 Клиенты, представители клиентов (иные и специальные категории персональных данных):

- сведения о состоянии здоровья;
- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты банковской карты;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- гражданство;
- фотография;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- номер расчетного счета;
- данные документа, подтверждающего полномочия представителя;
- данные документа, подтверждающего родство с клиентом.

4.14.3 Родственники работников (иные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- дата рождения;
- месяц рождения;

4.14.4 Представители контрагентов (иные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- должность;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- гражданство;
- реквизиты банковской карты;

4.14.5 Уволенные работники (иные и специальные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес места жительства;
- семейное положение;
- сведения об образовании;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- должность;
- доходы;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- СНИЛС;
- месяц рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости;
- табельный номер;
- фотография;
- социальное положение;
- сведения о страховании;
- сведения о пропуске;
- сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ;
- сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание, разрешении на временное проживание в целях получения образования, виде на жительство;

- сведения о том, является ли лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ;
- данные свидетельства авиационного персонала;
- данные удостоверения члена экипажа;
- водительское удостоверение.

4.14.6 Посетители сайта (иные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество
- год рождения
- дата рождения
- месяц рождения
- номер телефона
- адрес электронной почты
- сведения, собираемые посредством метрических программ

4.14.7 Соискатели (иные и специальные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес места жительства;
- семейное положение;
- сведения об образовании;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- должность;
- профессия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- СНИЛС;
- месяц рождения;
- доходы;
- пол;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о судимости;
- фотография;
- сведения о страховании;
- сведения, содержащиеся в документах, дающих право на пребывание и трудовую деятельность на территории РФ;

- сведения, содержащиеся в разрешении на временное проживание, разрешении на временное проживание в целях получения образования, виде на жительство;
- сведения о том, является ли лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ;
- водительское удостоверение.

4.14.8 Участники Авиакомпании (иные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- ИНН;
- гражданство;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета.

4.14.9 Заявители по обращениям; лица, чьи персональные данные обрабатываются при рассмотрении обращений, исполнении запросов (иные категории персональных данных):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- месяц рождения;
- год рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- ИНН;
- должность.

4.15 На веб-сайте www.ikar.aero в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке в Авиакомпании используется одна (или более) метрическая программа третьих лиц: Яндекс Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс Метрика) определяется непосредственно их правообладателями и могут включать: данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес), данные браузера (тип, версия, cookie), данные устройства и место его положения.

Оператор не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс Метрика).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5 ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1 При обработке персональных данных в Авиакомпании соблюдаются следующие принципы:
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
 - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
 - обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
 - принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
 - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 5.2 В Авиакомпании осуществляется, как автоматизированная обработка персональных данных, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки персональных данных в Авиакомпании включает: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.3 При сборе персональных данных Авиакомпания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.4 Авиакомпания осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. Авиакомпания в ходе своей деятельности вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом обязательным условием предоставления и/или поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. В поручении Авиакомпанией определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут осуществляться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, а также устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального

закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон), обязанность по запросу Авиакомпании в течение срока действия поручения Авиакомпании, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Авиакомпании требований по обеспечению безопасности и защиты персональных данных при их обработке в соответствии с Федеральным законом.

Авиакомпания поручает обработку персональных данных:

- ООО «ПЕГАС РИТЕЙЛ», 125319, г. Москва, ул. Коккинаки, 4, помещ. 2/1 (почтовый адрес: 125319, г. Москва, ул. Коккинаки, 4, помещ. 2/1), цель поручения обработки ПДн - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
 - ООО «ОЛЛ АП НЭТ», 125319, г. Москва, ул. Коккинаки, 4, помещ. 1/1 (почтовый адрес: 125319, г. Москва, ул. Коккинаки, 4, помещ. 1/1), цель поручения обработки ПДн - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
 - ООО «СЕВЕРНЫЙ ВЕТЕР»: 125319, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Аэропорт, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. 2/1, цель поручения обработки ПДн - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
 - АО «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», 125167, г. Москва, пр. Ленинградский, д. 37, к. 12, 4 этаж, ком. 42, цель поручения обработки ПДн - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.
- 5.5 В случаях, когда Авиакомпания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Авиакомпания.
- 5.6 Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности Авиакомпании (ликвидация или реорганизация).
- 5.7 Трансграничная передача персональных данных Авиакомпанией осуществляется исключительно в целях осуществления и обеспечения международных воздушных перевозок.
- 5.8 В Авиакомпании обеспечивается конфиденциальность персональных данных. Работники Авиакомпании, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.9 Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Авиакомпанией с соблюдением следующих условий:
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;
 - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных

законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

- 5.10 Обработка специальных категорий персональных данных допускается Авиакомпанией в случаях, определенных статьей 10 Федерального закона «О персональных данных».

6 РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ В АВИАКОМПАНИИ

- 6.1 Авиакомпания принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в Авиакомпании относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Авиакомпании в области обработки и защиты персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Авиакомпанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление работников Авиакомпании с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами Авиакомпании по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;
- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона «О персональных данных», в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Авиакомпании;
- реализация технических и организационных мер по защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Авиакомпании, на основе требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и требований приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных» выработанных по результатам:

- определения категорий персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Авиакомпании;
- определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных на основе анализа актуальных угроз безопасности персональных данных и возможного ущерба субъектам персональных данных при реализации угроз безопасности персональных данных;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение учета и сохранности машинных носителей персональных данных;
- организация доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;
- реализация антивирусного мониторинга и детектирования;
- применение межсетевых защитных (фильтрующих) экранов;
- своевременное установление обновлений используемого программного обеспечения информационных систем персональных данных и средств защиты информации;
- организация защиты технических средств информационных систем персональных данных.

6.2 В Авиакомпании в установленном порядке обеспечивается взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

7 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

- 7.1 Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).
- 7.2 При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.
- 7.3 Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе работники Авиакомпании или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Авиакомпанией), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Авиакомпанией без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Авиакомпании.

- 7.4 При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), соблюдаются следующие условия:
- типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Авиакомпании, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Авиакомпанией способов обработки персональных данных;
 - типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;
 - типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;
 - типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.
- 7.5 При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:
- при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;
 - при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.
- 7.6 Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Положения, предусмотренные в настоящем пункте и пункте 7.5. настоящей Политики применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.
- 7.7 Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем

изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

- 7.8 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации:
- обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;
 - обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
 - при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Авиакомпанией.

8 АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1 Права субъектов персональных данных:

8.1.1 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным:

- 1) Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Авиакомпанией;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Авиакомпанией способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Авиакомпании, сведения о лицах (за исключением работников Авиакомпании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Авиакомпанией или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Авиакомпании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 2) Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением случаев, когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 3) Субъект персональных данных вправе требовать от Авиакомпании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4) Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных от Авиакомпании в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5) Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Авиакомпанией **в течение 10 рабочих дней** с момента обращения либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **5 рабочих дней** в случае направления Авиакомпанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Авиакомпанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Авиакомпанией, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Авиакомпания предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.
- 6) В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Авиакомпанию или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными **не ранее чем через 30 дней** после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 7) Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Авиакомпанию или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в подпункте 6 пункта 8.1.1. настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

- 8) Авиакомпания вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Авиакомпании.

8.1.2 Право на обжалование действий или бездействия Авиакомпании:

- 1) Если субъект персональных данных считает, что Авиакомпания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Авиакомпании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 2) Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.2 Обязанности оператора:

8.2.1 Обязанности оператора при сборе персональных данных:

- 1) При сборе персональных данных Авиакомпания предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».
- 2) Если предоставление персональных данных и (или) получение Авиакомпанией согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с федеральным законом, Авиакомпания разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.
- 3) Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Авиакомпания до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):
 - наименование и адрес Авиакомпании;
 - цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
 - перечень персональных данных;
 - предполагаемые пользователи персональных данных;
 - установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
 - источник получения персональных данных.
- 4) Авиакомпания не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:
 - субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Авиакомпанией;
 - персональные данные получены Авиакомпанией на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
 - обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Авиакомпания осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для

осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

- предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2.2 Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

- 1) Авиакомпания сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо **в течение 10 рабочих дней** с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **5 рабочих дней** в случае направления Авиакомпанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 2) В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Авиакомпания дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, **не превышающий 10 рабочих дней** со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **5 рабочих дней** в случае направления Авиакомпанией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 3) Авиакомпания предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, **не превышающий 7 рабочих дней** со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Авиакомпания вносит в них необходимые изменения. В срок, **не превышающий 7 рабочих дней** со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Авиакомпания уничтожает такие персональные данные. Авиакомпания уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
- 4) Авиакомпания сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию **в течение 10 рабочих дней** с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **5 рабочих дней** в случае направления Авиакомпанией в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.3 Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных:

- 1) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Авиакомпания осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Авиакомпания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 2) В случае подтверждения факта неточности персональных данных Авиакомпания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) **в течение 7 рабочих дней** со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 3) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Авиакомпанией или лицом, действующим по поручению Авиакомпании, Авиакомпания в срок, **не превышающий 3 рабочих дней** с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Авиакомпании. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Авиакомпания в срок, **не превышающий 10 рабочих дней** с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Авиакомпания уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
- 4) В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Авиакомпания обязана с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- **в течение 24 часов** о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Авиакомпанией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - **в течение 72 часов** о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 5) В случае достижения цели обработки персональных данных Авиакомпания прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) в срок, **не превышающий 30 дней** с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Авиакомпанией и субъектом персональных данных либо если Авиакомпания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 6) В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Авиакомпания прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) в срок, **не превышающий 30 дней** с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Авиакомпанией и субъектом персональных данных либо если Авиакомпания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 7) В случае обращения субъекта персональных данных в Авиакомпанию с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, **не превышающий 10 рабочих дней** с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на **5 рабочих дней** в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 8) В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Авиакомпания блокирует такие персональные

данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Авиакомпании) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок **не более чем 6 месяцев**, если иной срок не установлен федеральными законами.

- 8.3 Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Авиакомпании, а также формы рассмотрения соответствующих запросов субъектов персональных данных или их представителей утверждаются приказом Авиакомпании.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1 Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 9.2 Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.